

Гибридное агентство недвижимости – что это? Реальный опыт западных коллег и российская действительность.



GARNET.house



Опыт Garnet:

- 1 Подрядчики
 - 2 Инвесторы
 - 3 Агентство недвижимости
- Покупаем**
- Продаем**



Почему мы начали поиск модели ?

Традиционный риелтор сегодня



Рост недоверия к «всемогущему» риелтору

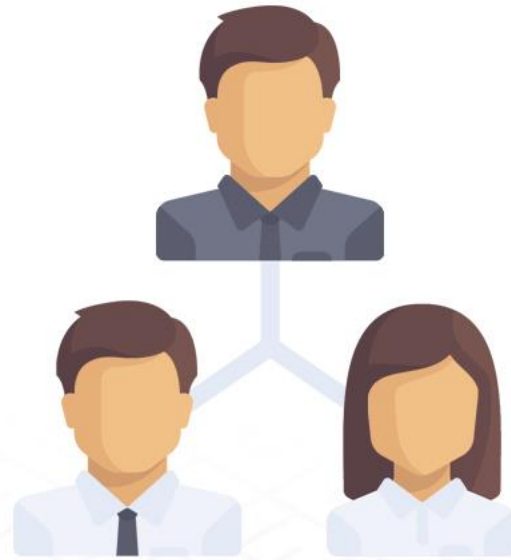


Глазами клиентов:

Огромное информационное поле в котором тяжело сориентироваться переполненное спамом и фиктивными объявлениями, множество риелторов которые хотят заработать на нем большие деньги ничего не делая, общее отсутствие культуры рынка.

Глазами руководителей агентств:

Сотрудники почувствовавшие себя «всемогущими» не видя преимуществ агентства начинают увеличивать процент левых сделок, усугубляя положение компании и в итоге покидают компанию и уходят в свободное плавание. Это порождает большую волну кадровой текучки.



Сетецентрическая система – это система, где используются современные информационные и сетевые технологии для интеграции географически рассредоточенных органов управления, средств сбора данных, а так же агентов и потенциальных клиентов в высокоадаптивную, глобальную систему.

Что же такое гибридная модель?



Собственный
развитый онлайн
каталог

Служба контроля
качества

Специалисты по
маркетингу и
контент-мейкеры

Call центр

Удобные
инструменты
для работы

20% усилий дает 80% результата



2-3
сделки/мес



7-10
сделок/мес

Сокращение времени и ресурсов на текущую работу по сделке

Концентрация на главном, требующем высокой компетенции

Возможность вести большое количество сделок одновременно

Неограниченный входящий поток клиентов

Ключевые отличия и выгоды для потенциальных клиентов

«Традиционное агентство»

Высокая необоснованная комиссия в % от стоимости вашего объекта.

Обычно работают с 9 до 18

Традиционные агенства взимают дополнительную плату к комиссии за фотографии, дополнительную рекламу и прочие маркетинговые услуги

Нет возможности получить мгновенно информацию о том как реализуется ваш объект

Продавая свою квартиру через традиционное агенство недвижимости вы теряете возможность

В традиционном агентстве продажей вашей недвижимости занимается один «риэлтор-универсал»

«Гибридное агентство» на примере Garnet.house

Фиксированная ставка за конкретный набор услуг

Наша клиентская служба работает 24/7

Все маркетинговые услуги уже включены в фиксированную комиссию гарнет

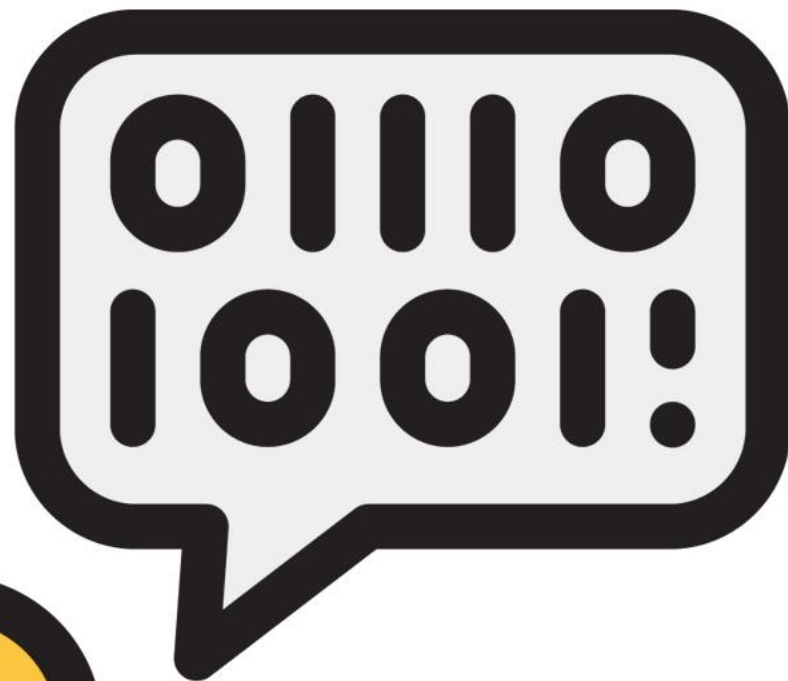
Вы в любой момент можете получить информацию об обращениях и мнениях потенциальных покупателей после просмотра

Полная прозрачность. Продавцы и покупатели напрямую общаются друг с другом через нашу уникальную онлайн-платформу

В гарнет хаус для успешной продажи вашей недвижимости работает целый штат узко-квалифицированных специалистов



Собственное подразделение IT - разработчиков



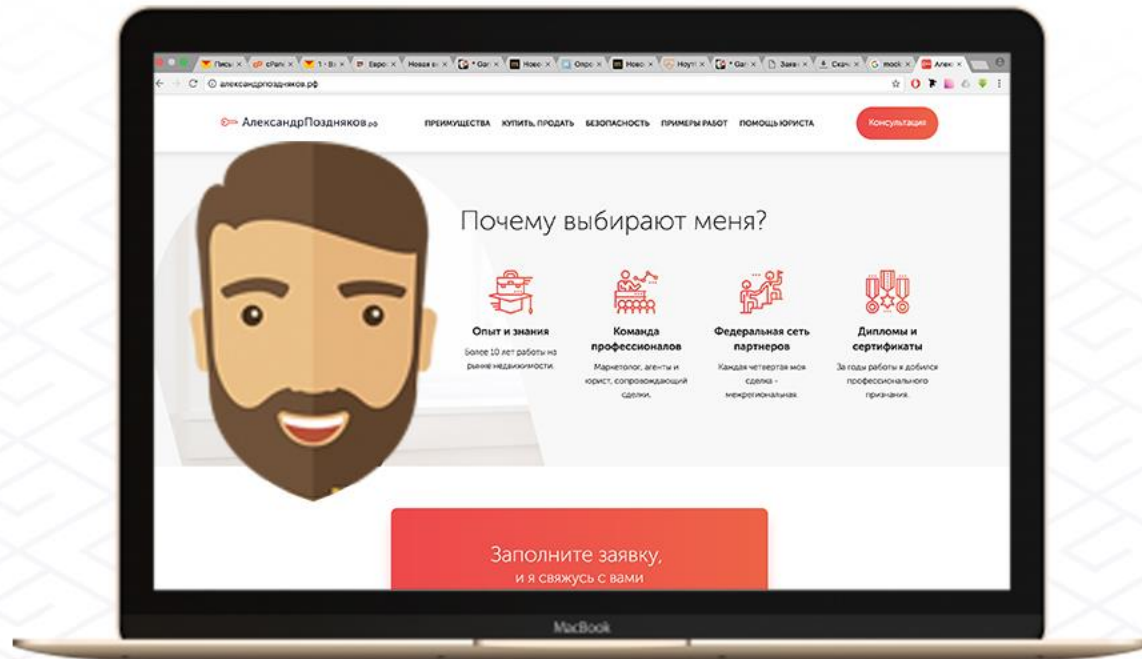
Максимальная стандартизация бизнес-процессов и документации



Служба модерации контента



Личный бренд эксперта в отрасли



В последнее время на рынке недвижимости мы заметили серьезные перемены. Они касаются способов коммуникации клиентов с компаниями и агентами, и в целом отношения клиента к конкретной компании или конкретному агенту. Не секрет, что сейчас персонификация, личный бренд агента и бренд компании должны быть взаимосвязаны и очень сильно влияют на принятие решения клиента.

Об этом говорит и успешный мировой опыт, где агент – это имя, бренд.

✓ Моментальная обработка обращений в режиме 24/7

- Клиентская служба Garnet работает в режиме 24/7
- Все входящие заявки автоматически фиксируются во внутренней системе Garnet
- Для каждого обращения автоматически создается задача с четкими дальнейшими действиями в отделе продаж. У обратившегося к нам - нет шансов потеряться!

Входящее
обращение

Автоматическая
фиксация обращения

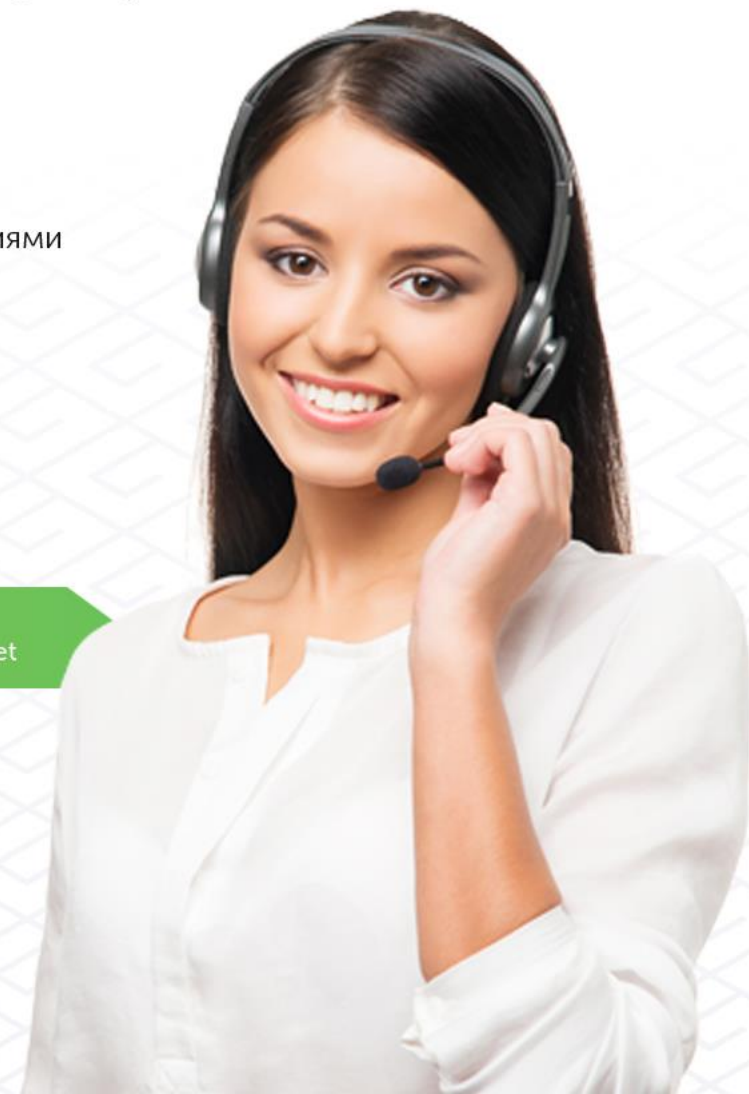
Авто-добавление
в клиентскую базу

Консультация
в Call-центре

Работа
брокера Garnet



Служба контроля качества
сопровождает обращение на всех этапах



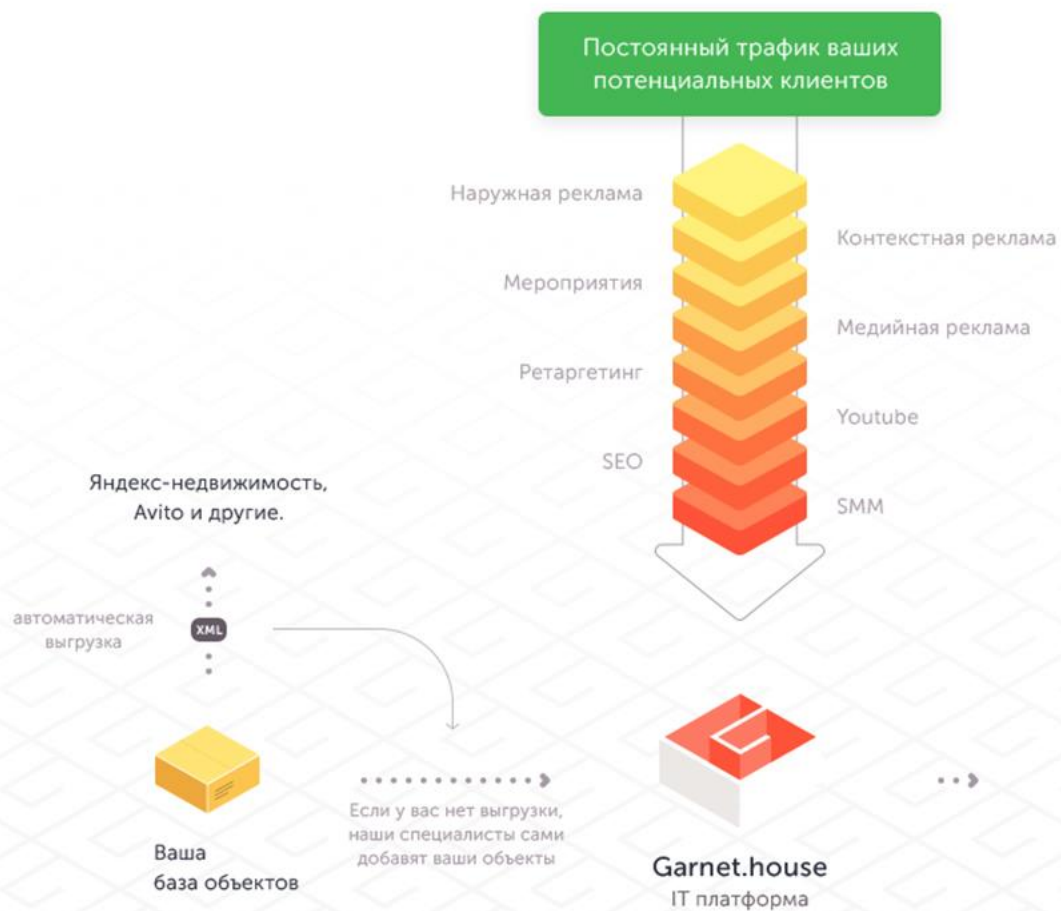
✓ Мультиканальная эффективная рекламная кампания

Помимо эффективного использования традиционных методов рекламы, служба маркетинга Garnet постоянно внедряет и тестирует новые инструменты для максимального охвата потенциальных клиентов.



Включаем ролик 😊

Как работает партнерская программа Garnet?



1. Наш call-центр 24/7

получает обращения по вашему объекту

2. Эксперт недвижимости garnet

проводит совместные показы потенциальным клиентам

3. Юридическая служба garnet

поддерживает вас на всех этапах сделки



В случае успешной сделки вы платите фиксированное вознаграждение



20 МАРТА 2018 - СТАРТ ПРОДАЖИ ФРАНШИЗ



GARNET.house

8 (800) 700-59-06

info@garnet.house